УТВЕРЖДАЮ
Директор Муниципального
бюджетного учреждения культуры
Артемовского городского округа
Дворец Культуры «Энергетик»
_____ М.В.
Аксенова
«15» мая 2019 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации находятся на высоком уровне. Значение: 91.06	Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации размещенной на официальном сайте и информационных стендах внутри учреждения. Приведение сайта в соответствие с нормативно – правовыми актами	31 декабря 2019	Аксенова Марина Валентиновна - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Посетителями оценивается высоко Значение 99.86	Продолжать осуществление условий для комфортного предоставления услуг	31 декабря 2019	Аксенова Марина Валентиновна - директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
В помещении учреждения и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг Значение 40.00	Продолжить работу, по совершенствованию данных условий, для увеличения степени доступности (приобретение тактильных табличек, информационные и предупреждающие знаки)	31 декабря 2019	Аксенова Марина Валентиновна - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получателями услуг высоко оценено Значение 99.74	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости	31 декабря 2019	Аксенова Марина Валентиновна - директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получателями услуг высоко оценено Значение 99.31	Продолжать следить за условиями оказания услуг в целом	31 декабря 2019	Аксенова Марина Валентиновна - директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".